

Titre de l'emploi : Préposé(e) au café - Emploi étudiant
Personne-ressource : Coordinatrice expérience client

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Rejoins notre équipe en tant que *préposé(e) au café* du Domaine Joly-De Lotbinière, qui renseigne les visiteurs sur les différentes possibilités que leur offre le menu du café-terrasse. Situé au cœur de ce site enchanteur, le café-terrasse est l'endroit idéal pour rencontrer les visiteurs et partager avec eux. Faites-leur découvrir la nouvelle formule de type pique-nique, proposant une variété de produits locaux tels que fromages, charcuteries, bières et vins. Sous la supervision de la direction générale et de la coordinatrice expérience client, le *préposé(e) au café* verra au bon fonctionnement de ces services.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Accueillir les visiteurs et offrir les services de façon professionnelle
- Offrir et expliquer les mets et les boissons
- Préparer les commandes, facturer les clients et percevoir les paiements
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle
- Préparer et cuire les aliments nécessaires au bon déroulement du service, s'il y a lieu
- Veiller à l'approvisionnement et à la propreté générale des lieux
- Effectuer les tâches journalières de l'entretien des lieux et des équipements
- Assurer une surveillance au café et à la boutique
- Collaborer à la mise en place et l'inventaire de la boutique
- Effectuer les ouvertures et fermetures des lieux et de la caisse

AUTRES RESPONSABILITÉS

- Responsable de sa caisse et de ses dépôts
- Déballer et ranger les provisions dans les endroits prévus
- S'assurer de l'utilisation optimale des installations et maximiser la rentabilité
- Balayer et laver les planchers, épousseter, vider les poubelles, etc.
- Collaborer avec l'équipe aux autres tâches connexes liées au bon fonctionnement de l'organisme

EXIGENCES

- Qualité irréprochable du service à la clientèle
- Flexibilité, disponibilité à travailler les fins de semaine et jours fériés
- Être en bonne forme, tolérance au stress et à la chaleur
- Capacité à travailler debout à long terme

APTITUDES ET HABILITÉS

- Entregent et aisance avec le public
- Dynamisme et autonomie
- Volonté de travailler en équipe, de performer et de s'améliorer
- Attitudes et comportements professionnels
- Avoir une très bonne maîtrise du français. Maîtrise de l'anglais ; un atout
- Connaissances de Lotbinière et de ses points d'intérêts touristiques ; un atout
- Expérience en restauration ou en service à la clientèle ; un atout

CLAUSES SALARIALES

- Poste **ÉTUDIANT saisonnier**, de juin à fin août 2024
- Principalement de 9h30 à 17h30, 5 jours par semaine (37,5 heures)
- Salaire entre 15,75\$ à 18,25\$ par heure, versé aux deux (2) semaines
- Travail de jour, horaire variable, fins de semaine et jours fériés. Occasionnellement en soirée lors d'évènements

Pour mettre à profit ton sens du service à la clientèle et ton professionnalisme, joins-toi à notre équipe !

Tous les candidats intéressés sont invités à faire parvenir une lettre de motivation et un curriculum vitae par courriel à accueil@domainejoly.com dès maintenant.

Seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.

L'utilisation du genre masculin dans le texte n'a d'autres buts que d'alléger sa présentation et d'en faciliter la lecture.
Les postes sont disponibles autant aux hommes qu'aux femmes.