



**Tu recherches un emploi stimulant qui favorise ton épanouissement ?
Tu aimes les gens et tu veux offrir un service-client chaleureux ?**

Rejoins notre équipe polyvalente et dynamique et viens travailler avec nous au cœur d'un site enchanteur et exceptionnel !

Tu as...

- ☞ des *Attitudes et comportements professionnels* (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.)
- ☞ des *Connaissances en service à la clientèle et en vente*
- ☞ une *Facilité à communiquer, à transmettre des informations claires et concises*
- ☞ une *Passion pour l'histoire et pour l'horticulture*
- ☞ une *Attitude Chaleureuse et Accueillante*

Le poste de **Préposé(e) à l'accueil** s'avère l'emploi parfait pour toi !

NOUS CHERCHONS UN COLLÈGUE QUI A :

- Une **grande motivation** personnelle, du dynamisme et de l'autonomie
- Une bonne forme physique et de l'endurance ; une tolérance au stress et à la chaleur
- Une bonne maîtrise du français et de l'anglais
- Des connaissances de Lotbinière et ses points d'intérêts touristiques (un atout)

TON RÔLE AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Sous la supervision de la coordonnatrice expérience client, tu offres les services d'accueil. La qualité de ton service à la clientèle contribue à donner une première impression favorable aux visiteurs.

TES FONCTIONS

- Accueillir les visiteurs avec professionnalisme
- Fournir de l'information sur les services et produits touristiques de l'organisme
- Effectuer diverses tâches reliées à la perception des droits d'accès selon les tarifs approuvés et conformément aux procédures d'admission (facturer les clients, percevoir le paiement)

TES AUTRES RESPONSABILITÉS

- Préparer tout le matériel nécessaire pour le fonctionnement journalier de la guérite
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs
- Émettre les cartes « passe saisonnière »
- Maintenir les inventaires du matériel d'information
- Prendre des réservations
- Procurer des services particuliers, tels que fournir des fauteuils roulants, accueillir des invités spéciaux, etc.
- Collaborer avec l'équipe aux autres tâches connexes liées au bon fonctionnement de l'organisme

CLAUSES SALARIALES

- Poste **saisonnier**, à temps plein, du **1er juin jusqu'au 31 août 2024**
- Principalement de 9h30 à 17h30, 5 jours par semaine (37,5 heures)
- Possibilité de faire les fins de semaine pendant le mois de mai 2024 et de septembre jusqu'au 7 octobre 2024
- Salaire entre 15,75\$ à 18,25\$ par heure, versé aux deux (2) semaines
- Travail de jour, **fins de semaine** et jours fériés inclus. Occasionnellement en soirée, lors d'événements.

Pour mettre à profit ton sens du service à la clientèle et ton professionnalisme, joins-toi à notre équipe !

Tous les candidats intéressés sont invités à faire parvenir une lettre de motivation et un curriculum vitae par courriel à accueil@domainejoly.com dès maintenant.