

Saint-Agapit, 6 noviembre 2023

Asunto: Modificación de la oferta de servicios “Acompañamiento de las personas inmigrantes”

Buenos días a todos y a todas,

El Carrefour Emploi Lotbinière desea informar a sus clientes y socios sobre los cambios en su oferta actual de servicios.

Desde 2004, nuestra organización apoya a las personas inmigrantes en su acogida e integración en la comunidad. En los últimos dos años, el número de personas inmigrantes recién llegadas apoyadas por nuestros asesores de integración a la inmigración, ha aumentado significativamente. Este incremento se ha ampliado aún más en los últimos meses, entre otros, por las solicitudes de transporte de nuestros clientes.

Antes de continuar, aquí un recordatorio de los servicios básicos que ofrecemos:

- Evaluación de necesidades
- Apoyo en la búsqueda de alojamiento (si necesario)
- Apoyo en los trámites para la obtención de documentos gubernamentales:
 - permiso de conducir
 - número de seguro social
 - tarjeta de seguro médico
 - etc.
- Apoyo en la apertura de una cuenta bancaria
- Apoyo para encontrar un trabajo o regresar a la escuela
- Presentación de actividades deportivas, sociales y culturales.
- Apoyo a la integración de los niños en la escuela y la guardería.
- Talleres escolares para las familias inmigrantes
- Referencia a abogados y a consultores de inmigración.
- Referencia para trámites de inmigración:
 - residencia permanente
 - renovación del permiso de trabajo
 - etc.
- Referencias en caso de necesidades psicosociales

Durante la renovación de nuestro acuerdo con el ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration el pasado mes de julio (financiamiento que nos permite garantizar el apoyo a los clientes inmigrantes), no pudimos recibir un aumento financiero como lo esperábamos a fin de responder a esta nueva realidad (más de 200 nuevas personas en el último año). Esta situación nos lleva a tomar decisiones en cuanto a nuestra oferta de servicios.

IMPORTANTE: Es imprescindible tomar cita con su consejero (a) asignado (a). Para todos nuestros servicios, recibirá una respuesta en un plazo de 72 horas hábiles. Le responderemos en función de una gestión de prioridades y según la disponibilidad del equipo.

Transporte :

- Cualquier solicitud será evaluada por el/la consejero (a) según un marco determinado por el equipo de Carrefour.
- Se ofrecerá transporte cuando se requiera la intervención del/de la consejero (a) durante la reunión que motiva el viaje.
 - o Ejemplo SAAQ: Acompañamiento para la primera cita. Luego de lo cual, la persona debe ser independiente en sus transportes.
- El Carrefour podrá referirlo a un organismo que ofrezca transporte.
- Asimismo, invitamos a la empresa a verificar al interno si hay personas que puedan ofrecer el acompañamiento.

Vivienda :

- Apoyo para la búsqueda de vivienda. Tenga en cuenta que ya no podremos amueblar los apartamentos como lo hacíamos anteriormente.

Lamentamos mucho que debamos tomar estas decisiones. Nuestro objetivo es brindar las herramientas a los inmigrantes para que puedan ser autónomos en su nueva comunidad. Tenga en cuenta que nuestra preocupación es ofrecer un servicio de calidad a todos nuestros clientes respetando los límites de nuestra organización. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con un miembro del equipo de inmigración.

Gracias por su comprensión,

Huguetta Charest
Huguetta Charest
Directrice générale