

# FORMULAIRE DE PLAINTE

## SECTION 1 : INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom :	Prénom :
Adresse postale :	
Ville :	Code postal :
Adresse courriel :	Téléphone : ( )

## SECTION 2 : RENSEIGNEMENTS DES PERSONNES IMPLIQUÉES

Nom et titre des personnes impliquées :	
Nom :	Titre :
Nom :	Titre :
Nom :	Titre :
Nom :	Titre :
Nom :	Titre :

## SECTION 3 : LES FAITS

3.1 Quel est votre lien avec le Carrefour Emploi Lotbinière ? Ex : client(e), partenaire, etc.

---

---

---

---

---

---

---

---

3.2 Veuillez décrire votre plainte en exposant les faits et en précisant le moment, l'endroit et la façon dont les événements sont survenus.

---

---

---

---

---

---

---

---

3.4 Avez-vous tenté de résoudre le problème? Si oui, quelles démarches avez-vous faites et quels sont les résultats de celles-ci?

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **SECTION 4 : VOS ATTENTES**

Quelles sont vos attentes par rapport aux solutions proposées pour régler la situation?

---

---

---

---

---

---

---

---

## SECTION 5 : SIGNATURES ET DOCUMENTS REQUIS

Veillez joindre les copies des documents suivants :

- Tout document pertinent à l'appui de votre plainte
- Toute correspondance (courriel, fax, etc.) concernant la plainte

### FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

J'atteste que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont véridiques et complets. Je comprends que ces informations seront transmises à la direction du Carrefour Emploi Lotbinière dans le cadre de l'enquête de ma plainte. Par le fait même, j'autorise la direction à communiquer directement avec la (les) personne(s) concernée(s) par ma plainte.

---

Prénom et nom (en lettres moulées)

---

Signature

---

Date

Pour toute question reliée au formulaire :

418-888-8855

[hcharest@carrefouremploilotbiniere.com](mailto:hcharest@carrefouremploilotbiniere.com)

**CARREFOUR**  
**EMPLOI · LOTBINIÈRE**