

Saint-Agapit, 6 novembre 2023

**Objet : Modification à l'offre de services « accompagnement des personnes immigrantes »**

Bonjour à tous et à toutes,

Le Carrefour Emploi Lotbinière tient à informer sa clientèle et ses partenaires des changements dans son offre de services actuelle.

Depuis 2004, notre organisation soutient les personnes immigrantes dans leur accueil et intégration dans le milieu. Dans les deux dernières années, le nombre de personnes immigrantes nouvellement arrivées et accompagnées par nos conseiller(ère)s à l'intégration de l'immigration, a augmenté de façon importante. Cette augmentation s'est accrue dans les derniers mois, entre autres pour des demandes de transport de la part de la clientèle.

Avant d'aller plus loin, voici un rappel des services de base que nous offrons :

- Évaluation des besoins
- Accompagnement dans la recherche de logement (au besoin)
- Soutien dans les démarches pour l'obtention des documents gouvernementaux
  - permis de conduire
  - numéro d'assurance sociale
  - carte d'assurance-maladie
  - etc.
- Soutien dans l'ouverture d'un compte bancaire
- Soutien dans la recherche d'emploi ou le retour aux études
- Présentation des activités sportives, sociales et culturelles
- Accompagnement pour l'intégration des enfants en milieu scolaire et en service de garde
- Ateliers scolaires pour les familles immigrantes
- Référencement vers des avocats et consultants en immigration
- Référencement vers les démarches en immigration
  - résidence permanente
  - renouvellement du permis de travail
  - etc.
- Référencement dans le cas de besoins psychosociaux

Lors du renouvellement de notre entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration en juillet dernier (financement nous permettant d'assurer le soutien de la clientèle immigrante), nous n'avons pu recevoir une augmentation financière telle que nous l'espérions afin de répondre à cette nouvelle réalité (plus de 200 nouvelles personnes dans la dernière année). Ce qui nous amène à prendre des décisions quant à l'offre de services.

**IMPORTANT** : Il est primordial de prendre rendez-vous avec le conseiller(ère) qui vous est attribué. Pour l'ensemble de nos services, merci de prévoir un délai de 72 heures ouvrables pour une réponse de notre part. Nous vous répondrons selon une gestion des priorités et des disponibilités de l'équipe.

### **Transport :**

- Toute demande sera évaluée par le ou la conseiller(ère) selon un cadre déterminé par l'équipe du Carrefour.
- Le transport sera offert lorsque l'accompagnement nécessite l'intervention du ou de la conseiller(ère) lors de la rencontre qui demande ce déplacement.
  - Exemple SAAQ : Accompagnement pour le 1<sup>er</sup> rendez-vous. Par la suite, la personne devra être autonome dans ses transports.
- Le Carrefour pourra faire une référence vers un organisme pouvant offrir des transports.
- Nous invitons l'entreprise à vérifier auprès de leur équipe si des personnes peuvent faire un accompagnement.

### **Logement :**

- Offre d'accompagnement pour la recherche de logement. Notez que **nous ne pourrions plus meubler les appartements comme nous le faisons auparavant.**

C'est avec grand regret que nous devons prendre ces décisions. Notre objectif est d'outiller au maximum les personnes immigrantes afin qu'elles développent leur autonomie dans leur nouvelle communauté. Sachez que notre souci est d'offrir un service de qualité à l'ensemble de notre clientèle tout en respectant les limites de notre organisation. Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec un membre de l'équipe immigration.

Merci de votre compréhension,

*Huguette Charest*  
Huguette Charest  
Directrice générale