

CAREFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

— VINGT-CINQ ANS D'INTERACTIONS —

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Jolyane Houle**, présidente
Implication personnelle
- **Wirdlina Joseph**, vice-présidente
Implication personnelle
- **Hélène Deslauriers**, trésorière
Implication personnelle
- **Julie Toutant**, secrétaire
Implication personnelle
- **Luka Mercier**, administrateur
Jeunes 16-35 ans
- **Karine Bouffard**, administratrice
Implication personnelle
- **Frédéric Côté**, administrateur
Jeunes 16-35 ans
- **Johanne Jalbert**, administratrice
Coopté
- **Denise Poulin**, administratrice
MRC de Lotbinière

Le Conseil d'administration du Carrefour emploi Lotbinière



MOT DE LA DIRECTRICE

25 ans d'interactions avec la communauté, les partenaires et la population!

Le Carrefour Emploi Lotbinière est présent dans Lotbinière depuis déjà 25 ans. Nous avons profité de la dernière année pour le souligner à notre image, en organisant des événements officiels, en mettant en place de nouveaux projets et en poursuivant nos partenariats pour toujours répondre aux besoins et continuer à dynamiser notre organisation.

Suite au lancement du 25^e en novembre dernier, vous avez eu l'occasion de connaître les membres de l'équipe par les présentations de chacun sur Facebook. Une journée retrouvailles avec les anciens employés a également eu lieu, etc.

Nouveautés

Ayant le souci que nos services soient accessibles à tous, notre Carrefour-mobile a déjà visité 4 municipalités à raison d'une fois par mois. L'Inter-Café a été créé comme lieu accessible à tous, pour venir prendre un bon café en participant à un atelier, jouer à un jeu de société ou simplement jaser avec de nouvelles personnes. De plus, suite à un nouveau financement à la mission du SACAIS, un plan d'action sera rédigé afin de répondre aux besoins des jeunes de 16-35 ans de la MRC. Nous avons poursuivi notre travail en collaboration avec nos partenaires afin de poursuivre nos services aux plus de 35 ans.

Le Carrefour toujours présent!

Pouvant toujours compter sur une équipe professionnelle et engagée malgré une deuxième année de pandémie, vous constaterez à la lecture du rapport annuel que nous avons été actifs dans plusieurs projets et activités qui ont su répondre aux besoins de notre clientèle. Nos services et nos activités ont été accessibles en virtuel et en présentiel, selon la demande de chacun.

En terminant, permettez-moi de remercier chacun des membres de l'équipe de travail pour leur engagement ainsi que les administrateurs pour leur ouverture et leur rigueur qui permettent au Carrefour Emploi Lotbinière à se développer sainement.



Huguette Charest, directrice



LE CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE EN CHIFFRES

352 nouveaux clients

1 248 personnes rejointes lors d'ateliers et formations

113 partenaires rejoints

5 902 interventions auprès de la clientèle

COMMUNICATION AU CARREFOUR

- Fiche d'établissement Google:
 - Près de **7 500 recherches** par trimestre
 - Près de **600 actions** par trimestre
- Discussions sur Tawk.to (chat site web) | **126**
- Statistiques Facebook | **1 905 «j'aime»**
- Nombre de publicités Facebook | **297**
- Articles Le Peuple Lotbinière | **12**
- Publicités Le Peuple Lotbinière | **13**
- Entrevues radio | **15**
- Communiqués de presse | **7**
- Bulletins d'information du Carrefour | **1**



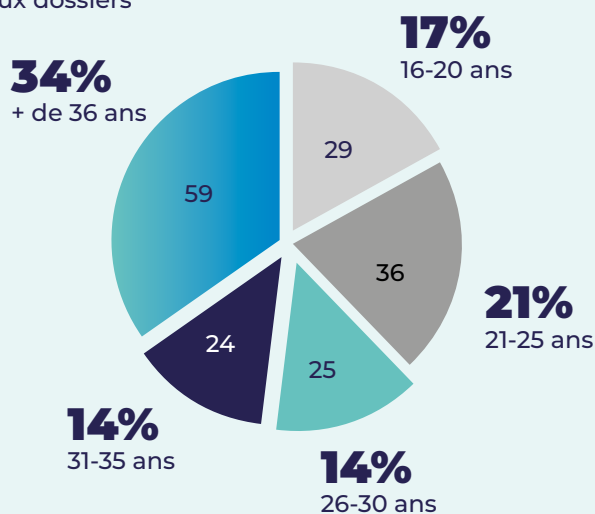
SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Nombre total de nouveaux **parcours** | **173**

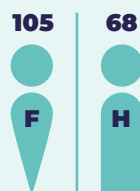
Nombre total **d'affichages** d'offres d'emploi | **285**

STATISTIQUES

ÂGE DE LA CLIENTÈLE nouveaux dossiers



SEXE DE LA CLIENTÈLE



Total **173**

REVENU DES CLIENTS

Emploi (précaire, étudiant, sur appel, temps partiel, temps plein) **70**

Soutien gouvernemental (aide de dernier recours, ass. emploi, prêts et bourses, CNESST, SAAQ, RQAP) **58**

Sans revenu **41**

Travailleur autonome **4**

TOTAL 173

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Primaire **2**

Secondaire (non-terminé) **31**

Secondaire (terminé) **45**

DEP, AEP et ASP **39**

Collégial **31**

Universitaire **14**

Études hors Québec **11**

TOTAL 173

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Dosquet **11**

Issoudun **1**

Joly **4**

Laurier-Station **15**

Lotbinière **3**

Saint-Agapit **30**

Saint-Antoine-de-Tilly **5**

Saint-Apollinaire **41**

Saint-Édouard **11**

Saint-Flavien **12**

Saint-Gilles **10**

Saint-Narcisse **5**

Sainte-Croix **14**

Val-Alain **2**

Saint-Patrice **1**

Leclercville **1**

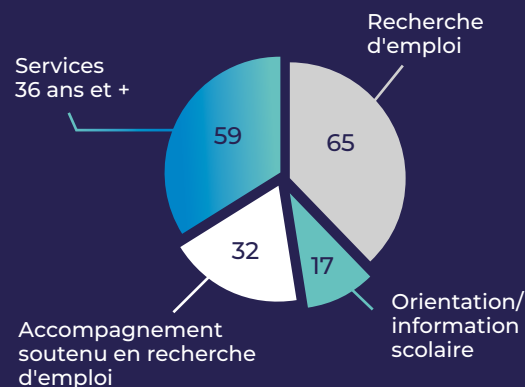
Sainte-Agathe **3**

Saint-Sylvestre **2**

Autres **2**

TOTAL 173

LES SERVICES DU CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE - PARCOURS DE LA CLIENTÈLE



OCCUPATION DES CLIENTS

- Ni en emploi, ni aux études **85**
- En emploi **75**
- Travailleur autonome **4**
- Aux études **9**

CRÉNEAU JEUNESSE

Le créneau est un partenariat entre les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour répondre à des objectifs de la stratégie jeunesse du gouvernement du Québec.

Il est complémentaire à l'offre de services gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et le réseau de la santé ainsi qu'aux services d'emploi. Ce programme vient compléter l'action des CJE en leur offrant de nouvelles possibilités d'interventions auprès des jeunes en **quatre axes**.

Axe #1

AUTONOMIE ET IMPLICATION SOCIALE

Le projet **Autonomie** offre un accompagnement personnalisé facilitant la transition vers l'âge adulte afin d'amener des jeunes âgés entre 16 et 35 ans, qui font face à des difficultés scolaires, économiques, familiales ou personnelles à développer leur projet de vie et ainsi voir leur avenir avec plus d'enthousiasme.

Les habiletés sociales, la connaissance de soi, les saines habitudes de vie, la gestion financière et prendre soin de soi sont des compétences que les participants développent au cours de leur démarche. Ils ont également l'opportunité de faire de l'implication sociale.

Participants 22
Projets d'implication sociale 11
Partenaires 12
Références à un autre organisme 5



Axe #2

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Nous avons accompagné **143 jeunes** du milieu scolaire et du Plateau de travail dans le développement de projets entrepreneuriaux afin de leur permettre de vivre des expériences concrètes.

Activités entrepreneuriales | 275 jeunes

- 18 activités préparatoires à l'entrepreneuriat
- 19 projets entrepreneuriaux
- 8 conférences d'entrepreneurs
- 84 rencontres d'accompagnement
- 20 partenaires impliqués

Prédémarrage d'entreprise | 4 jeunes

- Accompagnements et référencement



Axe #3

VOLONTARIAT ET BÉNÉVOLAT

Favoriser le développement de projets et l'engagement social des jeunes

2 projets de bénévolat dans deux écoles secondaires | **28 élèves**

- Fabrication de **jardinières** offertes à la municipalité de Saint-Agapit
- Aménagement d'une **classe extérieure** sur le terrain d'une école de la région de Lotbinière.
- **18 partenaires**

2 projets de volontariat pour la communauté et **2 implications indirectes** à des projets | **17 participants** et **25 partenaires**

- Finalisation et impression du livre de recettes « Des volontaires pour goûter? » pour promouvoir au moins un producteur pour chacune des municipalités de Lotbinière | **13 rencontres**
- Participation au mouvement des *Incredibles comestibles* lors de l'été 2021 et préparation de la 2^{ième} année de participation.
- Accompagnement pour promouvoir les participants jeunes adultes au jumelage interculturel



Axe #4

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET #MONCHOIXMESÉTUDES

La persévérance scolaire est un enjeu important qui est au centre de nos préoccupations.

C'est par un accompagnement individuel axé sur les déterminants de la persévérance scolaire que nous soutenons la réussite éducative et les projets de retour aux études des jeunes de 15 à 19 ans.

- Nombre de participants **30**
- Maintien aux études **21**
- Retour aux études **4**
- Intégration en emploi **5**
- Souper carrière **45**

Participation virtuelle aux JPS 2021

- Publication de **5 témoignages** d'étudiants persévérants.

Afin d'encourager collectivement la persévérance scolaire dans Lotbinière, nous collaborons avec plusieurs partenaires du milieu scolaire et de la santé.



#MonChoixMesÉtudes

Le mouvement #MonchoixMesÉtudes mise sur la sensibilisation d'une bonne conciliation études-travail autant chez les jeunes, les parents et les employeurs.

- Lancement officiel: 16-17 novembre 2021 | **460 jeunes**
- Sensibilisation : Création d'affiches et de documents pour les jeunes, les parents et les employeurs
- **8 partenaires**

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



Le programme **MFMC** c'est 17 modules d'éducation financière qui s'adressent prioritairement aux jeunes de 16 à 25 ans pour les aider à développer leur autonomie financière et aborder des notions qu'ils auront à utiliser dans leur proche avenir. Les ateliers sont offerts en présence ou à distance. Les formatrices se déplacent dans les écoles, les organismes et en entreprises. La matière est adaptée pour chaque rencontre selon les personnes présentes et la durée allouée.

68 ateliers offerts | **166** personnes ont assisté à 1 atelier ou plus

Le programme MFMC a été diffusé grâce à la Caisse Desjardins du Centre de Lotbinière en collaboration avec ces précieux partenaires :

- Écoles secondaires Pamphile-Le May et Beaurivage
- Centre d'éducation des Navigateurs
- Espace Lafleur
- Cétal
- Projet Jeunes en mouvement du CEL
- Inter-Café



PLATEAU DE TRAVAIL

Le **Programme Jeunes en Mouvement vers l'Emploi** permet à des jeunes adultes d'explorer et de vivre une expérience de découverte de soi et du marché du travail dans l'optique de maintenir un emploi ou de retourner aux études.

Les **6 participants, âgés de 16 à 30 ans** ont complété le programme d'une durée de 40 semaines.

- **15** visites d'entreprises
- **10** invités (sensibilisation, métiers)
- **30** heures d'implication sociale en groupe
- **3** cuisines collectives
- **1** projet entrepreneurial (vente de pâtisseries et soirée jeux de société le 31 octobre 2021)
- **42** partenaires d'entreprises ou d'organismes

STATISTIQUES Cohorte 2021

5 en emploi ou aux études | **1** ni en emploi ni aux études | **0** référés à l'externe



8^e ÉDITION DU GALA JEUN'EXCELLENCE

Une soirée virtuelle riche en émotions!

Plus de 130 personnes étaient connectées via Zoom afin de souligner le dévouement et le travail exceptionnel de nos jeunes adultes 16 à 35 ans | **45 candidatures**

Les gagnants :

- **CRÉATIVITÉ** Mathieu Blanchet, Laurier Station
- **ENGAGEMENT** Christophe Lemieux, Saint-Apollinaire
- **PERSÉVÉRANCE** Fabrice Boutin, Saint-Gilles
- **PROJET ENTREPRENEURIAL** Andréanne Ferland et Kathia Roger (Innovation Immobilière inc.)
- **JEUNE ENTREPRENEUR** Sébastien Gagné (SG solution), Saint-Agapit

LE COUP DE CŒUR CLAUDE GRENIER 2021

Ce prix a été décerné à Fabrice Boutin, de Saint-Gilles. Malgré un parcours plus difficile au primaire et au secondaire, Fabrice a complété avec de belles réussites un DEP en production laitière et complète présentement son DEP en mécanique agricole au CFA de Saint-Anselme. Fabrice est également un pompier volontaire pour la municipalité de Saint-Gilles. Il s'est démarqué par sa **persévérance**, sa **détermination** et son **implication**.



SACAIS (moins de 35 ans)

Depuis 25 ans, les CJE sont présents sur le terrain auprès des jeunes de leur localité. **Le nouveau mode de financement permettra d'offrir à chaque jeune, sans discrimination, volontairement et gratuitement, l'accompagnement auquel ils aspirent.** C'est également un levier pour mobiliser les communautés et développer des projets adaptés aux besoins de chaque territoire. Grâce à leur propension à innover et à faire lever des projets, les CJE sont des catalyseurs du développement local, avec un réel effet de levier pour soutenir et bonifier les mesures gouvernementales, comme celles d'Emploi-Québec et du Secrétariat à la jeunesse.

UN PLAN D'ACTION LOCAL ET ÉVOLUTIF DÉDIÉ À LA JEUNESSE

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ INDIVIDUEL

Les conseillères accompagnent les jeunes de moins de 35 ans dans leurs projets de développement personnel et professionnel.

Participants **5**

ATELIERS « PREMIER EMPLOI D'ÉTÉ »

Dû à la réalité du marché travail et à l'intérêt de plus en plus hâtif des jeunes à travailler, nous offrons pour les jeunes de 14-15 ans des ateliers préparatoires pour un **PREMIER EMPLOI D'ÉTÉ**.

4 ateliers sont donnés

- le **CV** et la **préparation** à une entrevue
- en plus de **2 modules** Mes finances Mes Choix : Le marché du travail et le relevé de paye.



Participants **5**

LE CARREFOUR MOBILE

Au lancement des festivités du 25^e anniversaire du Carrefour emploi Lotbinière, nous avons mis sur pied le Carrefour mobile afin d'offrir des services de proximité à la population. Nous avons débuté en octobre et la tournée se poursuit.

Municipalités **4**



L'INTER-CAFÉ

L'Inter-Café est un nouveau projet chapeauté par le Carrefour emploi Lotbinière qui a pour but d'offrir un lieu de rencontres et d'échanges, ouvert à tous, où il est possible de déguster un bon café!

- Achalandage : **72 personnes**
 - **21 personnes** immigrantes
 - **39 personnes** âgées entre 16 et 35 ans
- **6 Activités réalisées**

IMMIGRATION

Le Carrefour emploi Lotbinière accompagne les personnes issues de l'immigration de la MRC et organise différentes activités permettant une meilleure intégration dans la communauté. Elles choisissent la MRC de Lotbinière pour l'accessibilité à un travail, la tranquillité de la campagne et la sécurité.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- **Soutien** dans la recherche d'emploi et de logement
- **Information** sur les différents services et référencement vers des organismes
- **Soutien** pour les démarches administratives gouvernementales et en immigration
- **Ateliers** Espace parents
- **Ateliers** sur des thématiques variées (système scolaire et de l'éducation, économie, conduite hivernale, etc.)
- Cafés **jasette**

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

(témoignages, conférences)

- Dans les **écoles** (primaires, secondaires et au Centre d'études collégiales de Lotbinière)
- Dans les **organismes communautaires** et auprès de la **population**
- Tournée « le visage d'une immigration réussie » dans **5 municipalités**



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

- **Comité d'accueil** des nouveaux arrivants pour organiser des activités
- **Semaines thématiques** :
 - Semaine québécoise des rencontres interculturelles (programmation variée)
 - Mois de l'histoire des noirs (conférence, activité à L'Inter-Café, etc.)
- **12 Activités interculturelles** (découverte du territoire)
- **Soccer** interculturel (création d'un groupe Facebook, en gymnase et en saison estivale)
- Page **Facebook** Migration Lotbinière (partage des activités)

JUMELAGE INTERCULTUREL ET BÉNÉVOLAT

20

nouveaux bénévoles en immigration recrutés

13

personnes immigrantes jumelées

2

formations aux bénévoles et aux jumeaux d'accueil

IMMIGRATION (SUITE)

ACCOMPAGNER LES MUNICIPALITÉS POUR FACILITER L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

- Élaboration du plan d'action triennal dans le cadre du PAC-MRC
- **3 formations** offertes aux municipalités et aux organismes
- Soutien auprès des municipalités dans l'élaboration d'outils d'accueil et d'intégration | **10 municipalités**
- Activités d'accueil à venir en 2022-2023



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

- Consultations auprès de tous les milieux (santé, entreprise, éducation, communautaire, etc.)
- Rédaction et validation du contenu avec des groupes de discussion
- Tournée du guide prévue en 2022-2023



COMITÉ DE CONCERTATION EN IMMIGRATION

Mobiliser les acteurs du milieu sur les enjeux de l'immigration pour faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention des personnes issues de l'immigration.

4 rencontres et 15 partenaires membres du comité

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- Soutien dans l'accompagnement des travailleurs étrangers
- Rencontre d'information sur les services du Carrefour
- Visite d'entreprises, affichage de postes, référencement de candidats

GÉNÉRATION INCLUSION

Génération inclusion est un projet de recherche action sur les préjugés sexistes et racistes en collaboration avec OXFAM Québec et le Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé.



Faits saillants

- **4 jeunes** de Lotbinière impliqués
- Rencontre de bilan (25 juin 2022)
- Rapport final rédigé et présenté (27 janvier 2022)
- Comité d'échange sur la discrimination en entreprise (élaboration de stratégies)

L'IMMIGRATION EN CHIFFRES

PERSONNES SOUTENUES

	Hommes	Femmes
Résidents permanents	10	12
Citoyens canadiens naturalisés	2	5
Demandeurs d'asile	4	7
Travailleurs temporaires	127	41
Demande de résidence permanente à l'étude	2	0
Étudiant étranger	1	5
Réfugiés non reconnus	1	2

LES ACTIVITÉS EN CHIFFRES

Formations (entreprises, organismes, municipalités, jumelage)	67
Ateliers (pour les personnes immigrantes)	137
Activités de rapprochement interculturel	436
Soccer interculturel	Environ 35 chaque fois
Régionalisation	28
Sensibilisation	405

147 H | 72 F | **219**

RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

Collaboration avec les organismes de régionalisation de l'immigration à Montréal pour faire découvrir Lotbinière aux personnes immigrantes.

- Activité **présentation de Lotbinière**
- **Infolettre de Lotbinière.**
Thèmes abordés: emplois, logements, services en immigration, achat première maison, trucs et astuces pour trouver un appartement, propositions d'activités dans la région, etc.
- **3 séjours** exploratoires
- Réalisation de **5 vidéos** présentant des parcours de régionalisation

2 rencontres

13 participants

13 infolettres

Jusqu'à
63 vues



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE

L'année 2021 a marqué le projet Place aux jeunes avec une nouvelle image, mais les objectifs restent inchangés, à savoir : stimuler et encourager la migration des jeunes vers notre MRC.

Différentes activités sont organisées :

Séjours exploratoires, soutiens à distance, activités de rétention et présentation de la région au cours de web-conférence.

- **11 migrations** réussies | **1 migration** parallèle
- **6 séjours** exploratoires en présence
8 participants
- **27 personnes** en suivi à distance + **30 personnes** ayant reçu de l'information sur la région
- **176 emplois** affichés sur le site de Place aux jeunes en région



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE - ados SOUPER CARRIÈRE LOTBINIÈRE

L'objectif de ce souper est de permettre aux jeunes de secondaire 3, 4 et 5 de découvrir ou de confirmer leur choix de carrière pour leur avenir dans la région de Lotbinière en échangeant avec des personnes sur leur parcours professionnel.

125 élèves joints

61 élèves inscrits

32 professionnels participants

CA&REFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

LE CARREFOUR EST UN PARTENAIRE ACTIF DANS SON MILIEU

Local

CA Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

Comité soutien aux parents (MFL)

Comité logement Lotbinière – Bâtissons ensemble Lotbinière

Comité Transport MRC Lotbinière

Comité MADA-Famille

Comité des représentants sectoriels planification stratégique de la MRC

Comité Pro-action jeunesse Lotbinière

Conseil d'Établissement du CÉAN

Coordination du comité main-d'œuvre Lotbinière (Rendez-vous emploi Lotbinière)

Coordination du comité accueil et intégration des nouveaux résidents

Groupe Action en Intégration Socioprofessionnelle de Lotbinière (GAISL)

Membre de la Corporation de développement communautaire de Lotbinière (CDC)
+ membre CA

Membre du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

Projet Espace-Lafleur

Regroupement Priorité Enfants Lotbinière (0-5 ans)

Table de concertation de développement communautaire de Lotbinière

Régional

Forum des organismes en employabilité de Services Québec

Réseau des intervenants en immigration de la Chaudière-Appalaches

Comité d'éducation financière Lévis-Lotbinière-Montmagny-L'Islet

Concertation régionale des CJE

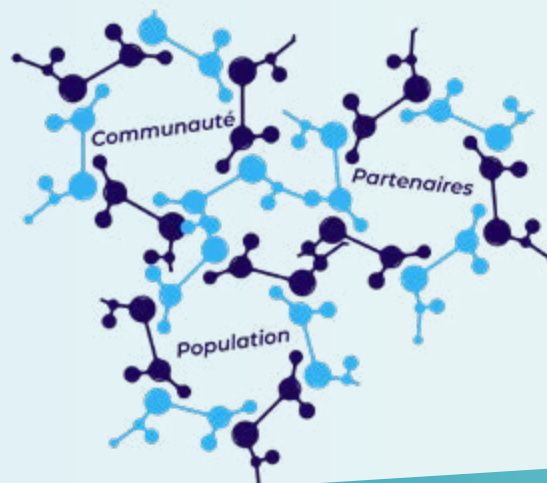
Partenaire pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

Table régionale en orientation professionnelle de Chaudière-Appalaches

National

Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec

25 ans d'interactions



CARREFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

ÉQUIPE DU CARREFOUR

- **Huguette Charest**, Directrice générale
- **Guyline Champagne**, Adjointe administrative
- **Annick Pépin**, Conseillère en développement
- **Sabrina Dumont**, Conseillère en communication
- **Anik Simard**, Coordinatrice de l'intervention
- **Laura Métivier**, Conseillère en orientation et persévérance scolaire
- **Joanie Dompierre**, Conseillère en emploi
- **Sarah Hamel**, Conseillère en développement de projets
- **Rébecca Landry**, Conseillère jeunesse
- **Anne-Sophie Turcotte**, Conseillère jeunesse
- **Carol-Ann Dumont**, Conseillère jeunesse
- **Judith Riopel**, Coordinatrice en immigration
- **Marie-Josée Cayer**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Amélie Séguin-Gougeon**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Kathia Indacochea**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Guillaume Poulin**, Conseiller à l'intégration de l'immigration
- **Carol-Ann Leblanc**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Nadia Gagné**, Conseillère à l'intégration de l'immigration

Absents sur la photo

- **Paméla Rhéaume**, Conseillère à l'intégration de l'immigration (congé de maternité)
- **Noémie Roy**, Conseillère à l'intégration de l'immigration (congé de maternité)
- **Julie Fortin**, Conseillère en orientation (Départ)
- **Arthur Barénot**, Agent Place aux jeunes (Départ)
- **William McNicoll**, Conseiller à l'intégration de l'immigration (Départ)
- **Isamaude Hogue Claveau**, Agente Place aux jeunes (Départ)

ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES

- **Léa Richard**
- **Josianne Fillion**

**MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES FINANCIERS
DONT LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC.**



Carrefour Emploi Lotbinière



1159, rue Principale, bureau 101, Saint-Agapit (Québec) G0S 1Z0

Téléphone: 418 888-8855 | Télécopieur: 418 888-8865

CARREFOUREMPOILOLTBINIERE.COM