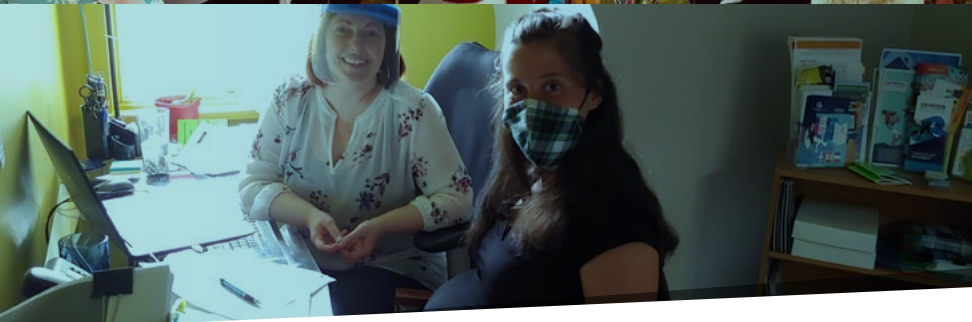


CAREFOUR

EMPLOI · LOTBINIÈRE

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Claude Grenier**, président
(avril à septembre 2020)
- **Jolyane Houle**, présidente
Jeunes 16-35 ans
- **Wirdlina Joseph**, vice-présidente
Jeunes 16-35 ans
- **Hélène Deslauriers**, trésorière
Implication personnelle
- **Julie Toutant**, secrétaire
Jeunes 16-35 ans
- **François Gagné**, administrateur
Implication personnelle
- **Karine Bouffard**, administratrice
Implication personnelle
- **Frédéric Côté**, administrateur
Jeunes 16-35 ans
- **Johanne Jalbert**, administratrice
Coopté
- **Denise Poulin**, administratrice
MRC de Lotbinière

Le Conseil d'administration du Carrefour emploi Lotbinière



MOT DE LA DIRECTRICE

Une 2^e année particulière vient de se terminer, nous pouvons dire que nous avons su nous adapter pour mener à bien notre mission. Je suis vraiment fière de la façon dont les membres de l'équipe ont relevé le défi de demeurer dans l'action, pour les jeunes adultes de la MRC.

L'année **2020-2021** a été marquante par un soutien personnalisé à la clientèle que ce soit en présentiel ou en virtuel, nous avons accompagné tout le monde. Notre présence sur le territoire de la MRC Lotbinière, confirme notre leadership dans le domaine de l'employabilité, la réinsertion en emploi, la persévérance scolaire, la sensibilisation de l'entrepreneuriat, l'implication sociale, le retour des jeunes en région ainsi que l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration.

Ce dynamisme est grâce à une équipe mobilisée, engagée, soucieuse du bien-être de la clientèle et du développement de la MRC. Vous pourrez constater, à la lecture du rapport annuel, que nous avons été actifs dans plusieurs projets et comités de développement.

J'aimerais remercier chacun des membres de l'équipe de travail ainsi que les administrateurs pour leur engagement et leur solidarité tout au long de cette année dans un contexte de pandémie.

En terminant, je ne peux passer sous silence, la perte d'un grand homme qui a fait beaucoup pour notre organisation. Le Carrefour a perdu un président engagé, un homme attentionné et un ami.

Au revoir Claude !

LE CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE EN CHIFFRES

Nouveaux clients

392

Partenaires joints

113

Intervention auprès de la clientèle

2 008

Présentiel **347**

Virtuel **413**

Courriels **222**

Messenger **790**

Téléphonique **236**

900

Personnes jointes lors d'ateliers et formations



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE)

Nombre total de nouveaux **parcours** | **208**

Nombre total de rencontres **virtuelles** | **592**

Nombre total de rencontres en **présence** | **364**

Nombre total de rencontres **téléphoniques** | **162**

Ateliers en milieu scolaire :

Rencontre de **172 étudiants** dans **37 ateliers** donnés dans les écoles primaires, les écoles secondaires, le Centre d'éducation des adultes des Navigateurs (CÉAN) et le Centre d'études collégiales de Lotbinière-Cégep de Thetford sur différents sujets : persévérance scolaire, sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse, employabilité, éducation financière, sensibilisation à l'immigration et sur les possibilités d'emplois dans la région.

STATISTIQUES

ÂGE DE LA CLIENTÈLE

nouveaux dossiers

26%

+ de 35 ans

12%

31-35 ans

15%

26-30 ans

34%

16-20 ans

13%

21-25 ans

SEXE

140



68



208

REVENU DES CLIENTS

Emploi (précaire, étudiant, sur appel, temps partiel, temps plein) **90**

Soutien gouvernemental (aide de dernier recours, ass. emploi, prêts et bourses, CNESST, SAAQ, RQAP) **59**

Sans revenu **56**

Travailleur autonome **3**

TOTAL 208

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Primaire **4**

Secondaire (non-terminé) **69**

Secondaire (terminé) **47**

DEP, AEP et ASP **38**

Collégial **27**

Universitaire **16**

Études hors Québec **7**

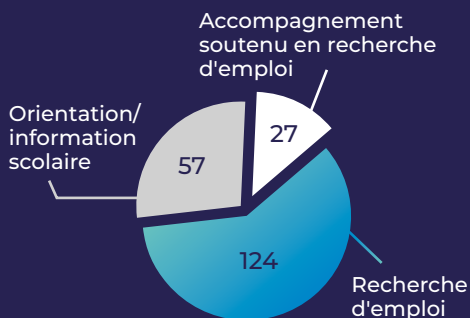
TOTAL 208

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE) (suite)

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Dosquet 11	Saint-Gilles 12
Issoudun 4	Saint-Narcisse 3
Joly 2	Sainte-Croix 11
Laurier-Station 22	Val-Alain 2
Lotbinière 1	Saint-Patrice 6
Saint-Agapit 35	Leclercville 0
Saint-Antoine-de-Tilly 4	Sainte-Agathe 2
Saint-Apollinaire 66	Saint-Sylvestre 3
Saint-Édouard 6	Autres 5
Saint-Flavien 9	TOTAL 208

LES SERVICES DU CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE - PARCOURS DE LA CLIENTÈLE



OCCUPATION DES CLIENTS

- Ni en emploi, ni aux études **86**
- En emploi **89**
- Travailleur autonome **5**
- Aux études **28**

COMMUNICATION AU CARREFOUR



- Statistiques Facebook | **1678**
- Nombre de publicités Facebook | **158**
- Articles Le Peuple Lotbinière | **14**
- Publicités Le Peuple Lotbinière | **24**
- Entrevues radio | **4**
- Communiqués de presse | **11**
- Bulletins d'information du Carrefour | **2**



LES RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE

Faire connaître les emplois disponibles ainsi que le milieu de vie de la MRC de Lotbinière.

Automne 2020 OFFENSIVE EMPLOI LOTBINIÈRE

48 entreprises participantes

957 clics sur Facebook

1170 clics sur Ad Words

52 clics sur Spotify

Hiver 2021 OPÉRATION EMPLOIS ÉTUDIANTS ET OFFENSIVE EMPLOI

62 entreprises participantes

608 clics sur Facebook

3214 clics sur Ad Words

80 clics sur Spotify



PLATEAU DE TRAVAIL

Le **Programme Jeunes en Mouvement vers l'Emploi** permet à des jeunes adultes d'explorer et de vivre une expérience de découverte de soi et du marché du travail dans l'optique de maintenir un emploi ou de retourner aux études. **5 jeunes sur 6 âgés de 16 à 30 ans** ont complété le programme d'une durée de 40 semaines. Ceux-ci ont développé un projet de baluchons de Noël offerts à **64 personnes âgées** vivant seules dans la région de Lotbinière.

STATISTIQUES

Cohorte 2020

4 en emploi ou aux études

2 référés à l'externe

- **10** visites d'entreprises
- **10** invités (sensibilisation, métiers)
- **45** heures d'implication sociale en groupe
- **3** cuisines collectives
- **1** projet entrepreneurial (baluchons de Noël)
- **35** partenaires d'entreprises ou d'organismes

CRÉNEAU JEUNESSE

Le créneau est un partenariat entre les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour répondre à des objectifs de la stratégie jeunesse du gouvernement du Québec.

Il est complémentaire à l'offre de services gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et le réseau de la santé ainsi qu'aux services d'emplois. Ce programme vient compléter l'action des CJE en leur offrant de nouvelles possibilités d'interventions auprès des jeunes en **quatre axes**.



Axe #1

AUTONOMIE ET IMPLICATION SOCIALE

Le projet **Autonomie** offre un accompagnement personnalisé facilitant la transition vers l'âge adulte afin d'amener des jeunes âgés entre 16 et 35 ans, qui font face à des difficultés scolaires, économiques, familiales ou personnelles à développer leur projet de vie et ainsi voir leur avenir avec plus d'enthousiasme.

Les habiletés sociales, la connaissance de soi, les saines habitudes de vie, la gestion financière et prendre soin de soi sont des compétences que les participants développent au cours de leur démarche. Ils ont également l'opportunité de faire de l'implication sociale.



Participants 16
Projets d'implication sociale 8
Partenaires 14
Références à un autre organisme 15

Axe #2

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Nous avons accompagné **41 jeunes** du milieu scolaire et du Plateau de travail dans le développement de projets entrepreneuriaux afin de leur permettre de vivre des expériences concrètes.

Activités entrepreneuriales

Activités entrepreneuriales | 37 jeunes

- 9 activités préparatoires à l'entrepreneuriat
- 8 projets entrepreneuriaux
- 2 visites d'entrepreneurs (virtuelles)
- **Souper carrière** (virtuel)
- 30 rencontres d'accompagnement
- 18 partenaires impliqués

Prédémarrage d'entreprise | 4 jeunes

- Accompagnements et référencement
6 rencontres individuelles



Axe #3

VOLONTARIAT ET BÉNÉVOLAT

Favoriser le développement de projets et l'engagement social des jeunes

- **2 projets de bénévolat** dans deux écoles secondaires
41 élèves
- Confection de **8 bacs** de jardinage pour une municipalité et un organisme communautaire de la région
- **6 partenaires**
- **4 projets de volontariat** pour la communauté
15 participants
- Conception d'un livre de recettes pour promouvoir au moins un producteur par municipalité de Lotbinière | **5 rencontres**
- Soirée pour briser l'isolement | **7 rencontres** et **3 activités**
- Confection d'un Croque-Livres | **2 rencontres**
- Participation au mouvement des *Incredibles comestibles*



CRÉNEAU JEUNESSE (suite)

Axe #4

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

La persévérance scolaire est un enjeu important qui est au centre de nos préoccupations.

C'est par un accompagnement individuel axé sur les déterminants de la persévérance scolaire que nous soutenons la réussite éducative et les projets de retour aux études des jeunes de 15 à 19 ans.

- Nombre de participants **28**
- Maintien aux études **25**
- Retour aux études **2**
- Intégration en emploi **1**

Participation virtuelle aux JPS 2021

- Réalisation d'une capsule vidéo d'encouragements pour souligner la persévérance
- Publication de **5 témoignages** de jeunes persévérants.



Afin d'encourager collectivement la persévérance scolaire dans Lotbinière, nous collaborons avec plusieurs partenaires du milieu scolaire et de la santé.



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE

L'année 2020 a marqué le projet Place aux jeunes avec **UNE NOUVELLE IMAGE** mais les objectifs restent inchangés, à savoir: stimuler et encourager la migration des jeunes vers notre MRC.

Différentes activités sont organisées: séjours exploratoires, soutien à distance, activités de rétention et présentation de la région en web-conférence.

- **17 migrations** réussies
- **4 séjours** exploratoires en présence et **1** en virtuel
- **20 personnes** en suivi à distance
- **Distribution** de colis de Noël



MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Offert depuis 2018 par le Carrefour emploi Lotbinière, le programme MFMC c'est **17 modules d'éducation financière** qui s'adressent prioritairement aux **jeunes de 16 à 25 ans** pour les aider à développer leur autonomie financière et aborder des notions qu'ils auront à utiliser dans leur proche avenir. Les ateliers sont maintenant offerts en présence ou à distance. Certains modules ont d'ailleurs été repensés pour être mieux adapté au virtuel. Un nouvel atelier sur la sécurité numérique est aussi disponible ce qui est très intéressant considérant le virage numérique que notre société a pris dans la dernière année.

53 ateliers offerts

121 personnes ont assisté à 1 ou plusieurs ateliers

Un regroupement de partenaires préoccupés par la qualité de vie des enfants 0 à 5 ans et de leur famille dans la MRC de Lotbinière. Ce fut une année de transition suite à la fin du financement.

Le Carrefour était l'organisme fiduciaire jusqu'au 31 décembre 2020.



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE- ados SOUPER CARRIÈRE LOTBINIÈRE

L'objectif de ce souper est de permettre aux jeunes de secondaire 3, 4 et 5 de découvrir ou de confirmer leur choix de carrière pour leur avenir dans la région de Lotbinière en échangeant avec des personnes sur leur parcours professionnel.

17 élèves joints

9 entreprises participantes

IMMIGRATION

Le Carrefour emploi Lotbinière accompagne les personnes issues de l'immigration de la MRC et organise différentes activités permettant une meilleure intégration dans la communauté. Elles choisissent la MRC de Lotbinière pour l'accessibilité à un travail, la tranquillité de la campagne et la sécurité.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Soutien dans la recherche d'emploi et de logement
- Information sur les différents services
- Soutien pour les démarches administratives gouvernementales et en immigration
- Référencement vers des organismes
- Ateliers Espace parents
- Ateliers sur des thématiques variées (système scolaire, économie)

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

(témoignages, conférences)

- Dans les écoles, les organismes, etc. (virtuel)
- Cahier spécial dans Le Peuple Lotbinière
- Pièce de théâtre (virtuel)
- Bibliothèque vivante (vidéo réalisée)
- Publireportages
- Document « Démystifions l'immigration »
- Réalisation de portraits de personnes immigrantes



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

- **Comité d'accueil** des nouveaux arrivants pour organiser des activités
- **Café jasette** : échange entre personnes immigrantes sur la réalité vécue
- Cartes de souhaits
- Activités de **découverte** de la région (virtuelles)
- Cuisines collectives (virtuelles)
- Rencontre de réseautage interculturel virtuel

ACCOMPAGNER LES MUNICIPALITÉS POUR FACILITER L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

- **Vidéo** de bienvenue des maires
- **Cartes** de services des municipalités
- **Formation** pour le monde municipal
- **Feuillets** d'information sur différentes cultures (municipalités : Saint-Antoine-de-Tilly, Sainte-Croix, Laurier-Station, Saint-Édouard-de-Lotbinière, Sainte-Agathe-de-Lotbinière)



IMMIGRATION (SUITE)

RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

Collaboration avec les organismes de régionalisation de l'immigration à Montréal, pour faire découvrir Lotbinière aux personnes immigrantes.

- **Nouveauté** – envoi des emplois aux organismes de régionalisation à Montréal
- Rencontres d'information virtuelles
- Affiches envoyées à Montréal

JUMELAGE INTERCULTUREL ET BÉNÉVOLAT

- Création de jumelages interculturels (impliquant 10 personnes)
- Équipe de bénévoles pour des besoins ponctuels
- Suivis et formations
- Souper reconnaissance de nos bénévoles et jumeaux d'accueil (virtuel)

COMITÉ DE CONCERTATION EN IMMIGRATION

Mobiliser les acteurs du milieu sur les enjeux de l'immigration pour faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention des personnes issues de l'immigration.

3 rencontres et 15 partenaires membres du comité

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- Formation sur l'intégration des personnes immigrantes
- Soutien auprès de travailleurs immigrants

GÉNÉRATION INCLUSION

Génération inclusion est un projet de recherche action sur les préjugés sexistes et racistes en collaboration avec OXFAM Québec et le Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé.

Faits saillants

- **4 jeunes** de Lotbinière impliqués
- **12 ateliers** de co-création
- **Une recherche** sur la discrimination en milieu de travail



LES ACTIVITÉS EN IMMIGRATION EN CHIFFRES

PERSONNES SOUTENUES

	Femmes	Hommes
Résidents permanents	10	9
Citoyens canadiens naturalisés	2	2
Demandeurs d'asile	4	9
Travailleurs temporaires	26	96
Étudiant étranger	2	1

LES ACTIVITÉS EN CHIFFRES

Formations	123
Rapprochement interculturel	133
Régionalisation	16
Sensibilisation	124

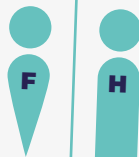
Nombre d'heures d'intervention

1 612

LES ACTIVITÉS EN CHIFFRES

- Le Peuple Lotbinière (cahier spécial) **14 660 copies imprimées + 11 750 vues sur le site**
- Cartes de souhaits **87**
- Vidéo de bienvenue des maires **11 649 visionnements**
- Découverte de la ville de Lévis **268 visionnements**
- Cuisines virtuelles du monde **3 908 visionnements**
- Publications de sensibilisation **1 226 personnes jointes**
- Publi-reportages **3 931 personnes jointes**

44 | 117



161

CARREFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

ÉQUIPE DU CARREFOUR

- **Huguette Charest**, Directrice générale
- **Guylaine Champagne**, Adjointe administrative
- **Annick Pépin**, Conseillère en communication
- **Anik Simard**, Conseillère en emploi
- **Laura Métivier**, Conseillère en orientation et persévérance scolaire
- **Julie Fortin**, Conseillère en orientation
- **Sarah Hamel**, Conseillère en développement de projets
- **Rébecca Landry**, Conseillère jeunesse
- **Judith Riopel**, Coordinatrice en immigration
- **Arthur Barénot**, Agent de migration
- **Marie-Josée Cayer**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Noémie Roy**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Kathia Indacochea**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **William McNicoll**, Conseiller à l'intégration de l'immigration
- **Paméla Rhéaume**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Isamaude Hogue Claveau**, Conseillère jeunesse et à l'intégration de l'immigration

Absentes sur la photo

- **Joanie Dompierre**, Conseillère à l'emploi et persévérance scolaire ([congé de maternité](#))
- **Amélie Séguin-Gougeon**, Conseillère à l'intégration de l'immigration ([congé de maternité](#))
- **Geneviève Brien**, Ressource en langage Priorité Enfants Lotbinière ([Départ](#))

ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES

- **Anne-Sophie Turcotte**
- **Simon-Olivier Potvin**



LE CARREFOUR EST UN PARTENAIRE ACTIF DANS SON MILIEU

Local

CA Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

Comité logement Lotbinière

Comité Transport MRC Lotbinière

Comité MADA-Famille

Comité des représentants sectoriels planification stratégique de la MRC

Comité Pro-action jeunesse Lotbinière

Conseil d'Établissement du CÉAN

Coordination du comité de concertation en immigration

Coordination du comité main-d'œuvre Lotbinière

Coordination de la table de concertation en persévérance scolaire

Coordination du comité accueil et intégration des nouveaux arrivants

Groupe Action en Intégration Socioprofessionnelle de Lotbinière (GAISL)

Membre de la Corporation de développement communautaire de Lotbinière (CDC) + membre CA

Membre du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

Projet Espace-Lafleur

Regroupement Priorité Enfants Lotbinière (0-5 ans)

Table de concertation de développement communautaire de Lotbinière

Régional

Forum des organismes en employabilité de Services Québec

Réseau des intervenants en immigration de la Chaudière-Appalaches

Comité d'éducation financière Lévis-Lotbinière-Montmagny-L'Islet

Concertation régional des CJE

Partenaire pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

Table régionale en orientation professionnelle de Chaudière-Appalaches

National

Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec et membre du conseil d'administration

