

CA&REFOUR

EMPLOI · LOTBINIÈRE

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



CONSEIL D'ADMINISTRATION



- **Jolyane Houle**, présidente
Implication personnelle
- **Wirdlina Joseph**, vice-présidente
Implication personnelle
- **Hélène Deslauriers**, trésorière
Implication personnelle
- **Antonio Castillo**, secrétaire
Implication personnelle
- **Luka Mercier**, administrateur
Jeunes 16-35 ans
- **Karine Bouffard**, administratrice
Implication personnelle
- **Alexandra Gendreau-Martineau**,
administratrice - Jeunes 16-35 ans
- **Rebecca Landry**, administratrice
Coopté
- **Denise Poulin**, administratrice
MRC de Lotbinière

Merci à Johanne Jalbert
pour toutes ces années
d'implication au sein du
conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

Quelle fierté de vous présenter notre rapport annuel 2022-2023!

Le Carrefour Emploi Lotbinière se développe de façon harmonieuse et concertée. Encore cette année, nous avons développé de nouveaux services qui répondent parfaitement aux besoins de la population de Lotbinière.

À la suite de l'élaboration d'un plan d'action dans le cadre du nouveau financement SACAIS, nous avons consulté des partenaires, des clients et des plans d'action de différentes tables de concertation.

Nous avons développé des concertations, afin de combler des services manquants. Depuis l'automne dernier, nous travaillons de concert avec le Centre d'Éducation des Adultes des Navigateurs, afin de mettre en place une école alternative dans nos locaux à Saint-Agapit.

En plus d'avoir été présents dans plusieurs événements sur le territoire, nous avons poursuivi la tournée des municipalités afin de rendre nos nombreux services accessibles à tous.

L'Inter-Café est une fierté pour l'équipe du Carrefour, ce projet rassembleur, mobilisateur et dynamique permet des rencontres interculturelles et intergénérationnelles. Le résultat est très impressionnant et motivant pour tous.

Le Carrefour toujours présent!

Pouvant toujours compter sur une équipe professionnelle et engagée qui s'est agrandie depuis les deux dernières années, vous constaterez à la lecture du rapport annuel que nous avons été actifs dans plusieurs projets et activités qui ont su répondre aux besoins de notre clientèle.

En terminant, permettez-moi de remercier chacun des membres de l'équipe de travail pour leur engagement, ainsi que les administrateurs pour leur ouverture et leur rigueur qui permettent au Carrefour Emploi Lotbinière d'être proactif et dynamique.



Huguette Charest, directrice



LE CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE EN CHIFFRES

603 nouveaux clients

1 461 personnes rejointes lors d'ateliers et formations

147 partenaires rejoints

8 936 interventions auprès de la clientèle

COMMUNICATION AU CARREFOUR

- Fiche d'établissement Google:
 - Plus de **4 500 recherches** par année
 - Près de **2 500 interactions** par année (site web, itinéraire, appels téléphoniques)
- Discussions sur Tawk.to (chat site web) | **106**
- Statistiques Facebook | **276 nouveaux «j'aime»**
- Nombre de publications Facebook | **278**
- Articles Le Peuple Lotbinière | **4**
- Publicités Le Peuple Lotbinière | **15**
- Communiqués de presse | **6**
- Bulletins d'information du Carrefour | **4**



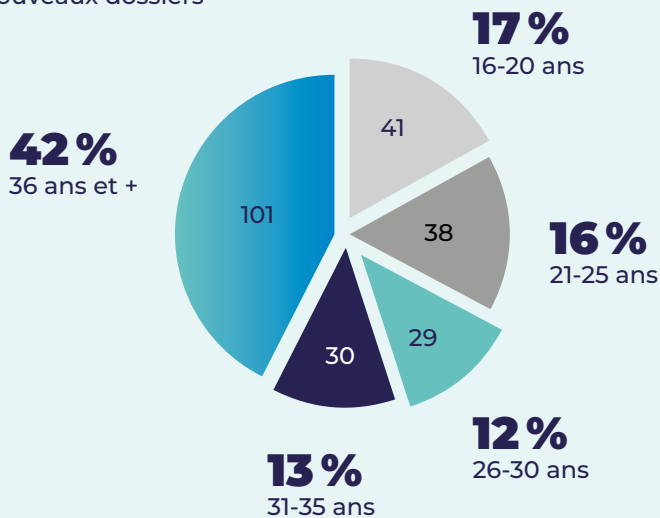
SERVICE EN EMPLOYABILITÉ

Nombre total de nouveaux **parcours** | **239**

Nombre total **d'affichages** d'offres d'emploi | **254**

STATISTIQUES

ÂGE DE LA CLIENTÈLE nouveaux dossiers



GENRE DE LA CLIENTÈLE

FEMMES 144
HOMMES 94
AUTRE 1

Total **239**

REVENU DES CLIENTS

Emploi (précaire, étudiant, sur appel, temps partiel, temps plein) **113**

Soutien gouvernemental (aide de dernier recours, ass. emploi, prêts et bourses, CNESST, SAAQ, RQAP) **55**

Sans revenu **69**

Travailleur autonome **2**

TOTAL 239

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Primaire **5**

Secondaire non-terminé **47**

Secondaire terminé **53**

DEP, AEP et ASP **57**

Collégial **34**

Universitaire **15**

Études hors Québec **28**

TOTAL 239

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Autres **3**

Dosquet **14**

Issoudun **3**

Joly **9**

Laurier-Station **24**

Leclercville **1**

Lotbinière **3**

Saint-Agapit **66**

Saint-Antoine-de-Tilly **4**

Saint-Apollinaire **64**

Saint-Édouard **6**

Saint-Flavien **7**

Saint-Gilles **15**

Saint-Narcisse **0**

Saint-Patrice **2**

Saint-Sylvestre **1**

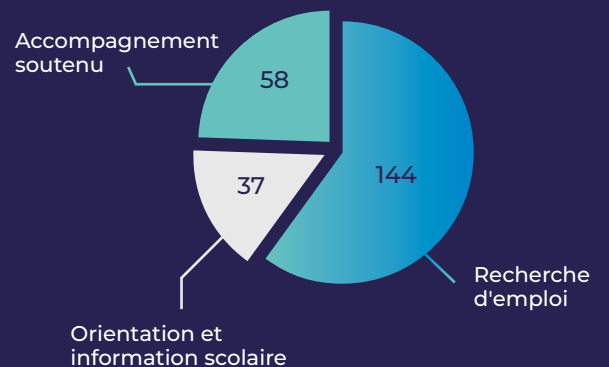
Sainte-Agathe **4**

Sainte-Croix **10**

Val-Alain **3**

TOTAL 239

LES SERVICES DU CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE - PARCOURS DE LA CLIENTÈLE



OCCUPATION DES CLIENTS

- Ni en emploi, ni aux études **110**
- En emploi **106**
- Travailleur autonome **2**
- Aux études **21**

CRÉNEAU JEUNESSE

Le créneau est un partenariat entre les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour répondre à des objectifs de la stratégie jeunesse du gouvernement du Québec.

Il est complémentaire à l'offre de services gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et le réseau de la santé ainsi qu'aux services d'emploi. Ce programme vient compléter l'action des CJE en leur offrant de nouvelles possibilités d'interventions auprès des jeunes en **quatre axes**.

Axe #1

AUTONOMIE ET IMPLICATION SOCIALE

Le projet **Autonomie** offre un accompagnement personnalisé facilitant la transition vers l'âge adulte afin d'amener des jeunes âgés entre 16 et 35 ans, qui font face à des difficultés personnelles, familiales, économiques et d'organisation à développer leur projet de vie et ainsi voir leur avenir avec plus d'enthousiasme.

Les habiletés sociales, la connaissance de soi, les saines habitudes de vie, la gestion financière et prendre soin de soi sont des compétences que les participants développent au cours de leur démarche. Ils ont également l'opportunité de faire de l'implication sociale.

Participants 25
Projets d'implication sociale 8
Partenaires 5



Axe #2

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Nous avons accompagné **191 jeunes** du milieu scolaire et du Carrefour emploi Lotbinière dans le développement de projets entrepreneuriaux afin de leur permettre de vivre des expériences concrètes.

Activités entrepreneuriales | 336 jeunes

- 26 activités préparatoires à l'entrepreneuriat
- 25 projets entrepreneuriaux
- 2 conférences d'entrepreneurs
- 38 rencontres d'accompagnement
- 19 partenaires impliqués

Prédémarrage d'entreprise | 9 jeunes

- Accompagnements et référencement



Axe #3

VOLONTARIAT ET BÉNÉVOLAT

Le bénévolat permet aux jeunes des écoles de la région de s'impliquer dans leur milieu scolaire. Le volet volontariat favorise le développement de projets et l'engagement social des jeunes. Il permet aussi de leur faire prendre conscience des enjeux de la société et de faire une différence dans leur communauté.

5 projets de bénévolat | **58 élèves**

- Serre
- Activité de soccer bulle
- Activité de chiens de traîneau
- Conception d'un local pour les jeunes
- Grand défi Pierre Lavoie



16 projets de volontariat | **43 jeunes volontaires** et **1 participant à Québec Volontaire**



Axe #4

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET #MONCHOIXMESÉTUDES

La persévérance scolaire est un enjeu important qui est au centre de nos préoccupations.

C'est par un accompagnement individuel axé sur les déterminants de la persévérance scolaire que nous soutenons la réussite éducative et les projets de retour aux études des jeunes de 15 à 19 ans.

- Nombre de participants **42**
- Maintien et retour aux études **31**
- Activités d'exploration professionnelle (souper carrière et carrefour des métiers...) **258**

Participation aux journées de la persévérance scolaire 2023

Afin d'encourager collectivement la persévérance scolaire dans Lotbinière, nous collaborons avec plusieurs partenaires du milieu scolaire et de la santé | **12 jeunes impliqués**



#MonChoixMesÉtudes

Le mouvement #MonchoixMesÉtudes mise sur la sensibilisation d'une bonne conciliation études-travail autant chez les jeunes, les parents et les employeurs.

- **21 jeunes** informés
- **10 entreprises** rencontrées
- **5 certifications** remises aux entreprises
- **3 ateliers**

MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Le programme **MFMC** ce sont **17 modules d'éducation financière** qui s'adressent prioritairement aux jeunes de 16 à 25 ans pour les aider à développer leur autonomie financière et aborder des notions qu'ils auront à utiliser dans leur proche avenir.

53 ateliers offerts

230 personnes ont assisté à 1 atelier ou plus



PLATEAU DE TRAVAIL

Le **Programme Jeunes en Mouvement vers l'Emploi** s'est terminé au 31 mars 2023. Ce projet qui a duré plusieurs années a permis à des dizaines de jeunes âgés entre 16 à 30 ans, d'explorer et d'évoluer autant personnellement que professionnellement.

Pour cette dernière cohorte, **5 participants** ont complété le programme d'une durée de 46 semaines.

- **7** visites d'entreprises
- **8** invités (sensibilisation, métiers)
- **20** heures d'implication sociale en groupe
- **21** cuisines collectives
- **1** projet entrepreneurial
- **20** partenaires d'entreprises ou d'organismes

STATISTIQUES Cohorte 2022

4 en emploi ou aux études

1 ni en emploi ni aux études

NEEF

Projet pilote financé par Service Québec ayant comme but de joindre les jeunes de 16 à 35 ans qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF).

Une fois en contact avec les personnes NEEF, on fait le pont avec les différents services du Carrefour et on les accompagne dans un cheminement de vie positif. En plus de développer plusieurs partenariats avec des acteurs de la communauté, différentes approches ont été tentées afin de créer un premier lien. Des tournées des commerces de proximité et des organismes dans chacune des municipalités, des ateliers d'initiation à l'impro, un événement de jeux vidéo, des « jam » de musique dans différentes municipalités, des publications sur les réseaux sociaux et dans les journaux municipaux sont des exemples d'approches effectuées.

- Référence vers les services du Carrefour: **15 (11 NEEF)**
- Personnes rencontrées: **200**



SACAIS (35 ans et -)

Depuis 25 ans, les CJE sont présents sur le terrain auprès des jeunes de leur localité. **Ce mode de financement permettra d'offrir à chaque jeune, sans discrimination, volontairement et gratuitement, l'accompagnement auquel ils aspirent.** C'est également un levier pour mobiliser les communautés et développer des projets adaptés aux besoins de chaque territoire. Grâce à leur propension à innover et à faire lever des projets, les CJE sont des catalyseurs du développement local, avec un réel effet de levier pour soutenir et bonifier les mesures gouvernementales, comme celles de Service Québec et du Secrétariat à la jeunesse.

UN PLAN D'ACTION LOCAL ET ÉVOLUTIF DÉDIÉ À LA JEUNESSE

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ INDIVIDUEL

Les conseillères accompagnent les jeunes de 35 ans et moins dans leurs projets de développement personnel et professionnel.

Participants 33

LE CARREFOUR MOBILE

Au lancement des festivités du 25^e anniversaire du Carrefour emploi Lotbinière, nous avons mis sur pied le Carrefour mobile afin d'offrir des services de proximité à la population.

Municipalités visitées 11



ATELIERS «PREMIER EMPLOI D'ÉTÉ»

Dû à la réalité du marché travail et à l'intérêt de plus en plus hâtif des jeunes à travailler, nous offrons pour les jeunes de 14-15 ans des ateliers préparatoires pour un **PREMIER EMPLOI D'ÉTÉ**.

4 ateliers sont donnés :

- le **CV** et la préparation à une **entrevue**
- **2 modules** *Mes finances, Mes choix*: Le marché du travail et le revenu d'emploi

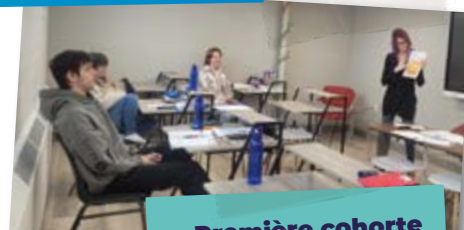
LES MATINÉES CAFÉINÉES

C'est le 12 janvier dernier qu'a eu lieu la première matinée caféinée à l'Inter-Café. Ce nouveau projet a pour but de permettre aux nouvelles mamans de sortir de la routine et de créer des liens ou de nouvelles amitiés avec des personnes qui vivent la même réalité. Déjà **25 mamans** différentes se sont présentées depuis le début, ce qui démontre que le besoin est présent dans la région.



L'INTER-CAFÉ

L'Inter-Café est un projet chapeauté par le Carrefour Emploi Lotbinière qui a pour but d'offrir un lieu de rencontres et d'échanges, ouvert à tous, où il est possible de déguster un bon café!



Première cohorte

6 élèves

DANS UNE ÉCOLE PRÈS DE CHEZ VOUS

Nouveau projet au Carrefour emploi Lotbinière. C'est une école alternative pour les jeunes de 16 à 35 ans, résidents de la MRC, et qui ne fréquentent plus l'école. Les participants ciblés souhaitent poursuivre leur parcours scolaire, mais ne se reconnaissent pas ou vivent des difficultés dans le système scolaire traditionnel. Les élèves ont 5 ½ journées de classe et 3 ½ journées pour développer des habiletés personnelles telles que la résolution de problème, les saines habitudes de vie et la gestion du quotidien. En partenariat avec le centre d'éducation des adultes des Navigateurs (CÉAN), le projet a débuté en février 2023 et sera renouvelé pour 2023-2024.



- Achalandage : **208 personnes différentes**
 - **90 personnes** immigrantes
 - **98 personnes** âgées entre 16 et 35 ans
- **5 Activités réalisées**

IMMIGRATION

Le Carrefour emploi Lotbinière accompagne les personnes issues de l'immigration de la MRC et organise différentes activités permettant une meilleure intégration dans la communauté. Elles choisissent la MRC de Lotbinière pour l'accessibilité à un travail, la tranquillité de la campagne et la sécurité.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- **Soutien** dans la recherche d'emploi et de logement
- **Information** sur les différents services et référencement vers des organismes
- **Soutien** pour les démarches administratives gouvernementales et en immigration
- **Ateliers** sur des thématiques variées (espace parents, système scolaire et de l'éducation, économie, conduite hivernale, etc.)
- **5 Cafés jasette** (rencontre d'échange entre personnes immigrantes)



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

- **Semaines thématiques** :
 - Semaine québécoise des rencontres interculturelles (programmation variée)
 - Mois de l'histoire des noirs (conférence, activité à L'Inter-Café, etc.)
- **11 activités interculturelles** (découverte du territoire)
- **5 soirées soccer** interculturel (groupe Facebook, en gymnase et en saison estivale)
- Page **Facebook** Migration Lotbinière (partage des activités)

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- **Soutien** dans l'accompagnement des travailleurs étrangers
- Visite d'entreprises, affichage de postes, référencement de candidats

INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE (santé et scolaire)

- **L'ICI** a pour mission d'accompagner les personnes et les familles immigrantes dans la mobilisation de leurs propres ressources afin d'être actives dans leurs démarches en santé ou en milieu scolaire (intégration, persévérance et réussite scolaire)
- **Participer** au comité de transition scolaire du Centre de services scolaire des Navigateurs
- **Développer** des partenariats en santé et en milieu scolaire
- **Accompagner** 4 personnes en santé et 4 familles en milieu scolaire



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION (témoignages, conférences)

- Dans les **écoles** (primaires et secondaires) et dans les **organismes communautaires**
- Tournée « le visage d'une immigration réussie » dans **4 municipalités**



JUMELAGE INTERCULTUREL ET BÉNÉVOLAT

27

nouveaux bénévoles en immigration recrutés

23

personnes immigrantes jumelées

8

activités

Formations aux bénévoles et aux jumeaux d'accueil, **reconnaissance** et **retrouvailles** pour les bénévoles et consolidation des jumelages

IMMIGRATION (SUITE)

ACCOMPAGNER LES MUNICIPALITÉS POUR FACILITER L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

- Soutien auprès des municipalités dans l'élaboration d'outils d'accueil et d'intégration | **18 municipalités**
- **8 activités d'accueil** et de **rapprochement interculturel** | **75 personnes immigrantes** | **500 participants**
- **Dîner des nouveaux arrivants** – MRC de Lotbinière | **115 participants**
- **Autres activités** : Foire de l'emploi à Montréal, Gala entreprises Lotbinière, sondages sur les réalités vécues au niveau du transport, du logement et des services de santé



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

- **61** organisations rencontrées
- Poursuite de la tournée de présentation du guide en 2023-2024



COMITÉ DE CONCERTATION EN IMMIGRATION

Mobiliser les acteurs du milieu sur les enjeux de l'immigration pour faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention des personnes issues de l'immigration.

3 rencontres et 15 partenaires membres du comité

L'IMMIGRATION EN CHIFFRES

PERSONNES SOUTENUES

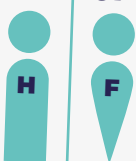
	Hommes	Femmes
Résidents permanents	15	12
Citoyens canadiens naturalisés	2	2
Demandeurs d'asile	3	5
Travailleurs temporaires	213	69
Demande de résidence permanente à l'étude	1	1
Étudiant étranger	2	5
Demandeurs d'asile reconnus	2	3
Total	238	97

LES ACTIVITÉS EN CHIFFRES

(nombre de participation)

Formations (entreprises, organismes, municipalités, jumelage)	67
Ateliers - 23 (pour les personnes immigrantes)	202
Activités de rapprochement interculturel	783
Soccer interculturel	Environ 30 chaque fois
Régionalisation	28
Sensibilisation (6 groupes et 5 organismes)	315
Café jasette	91

238 | 97



335

dont 210 nouvelles personnes

RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

Collaboration avec les organismes de régionalisation de l'immigration à Montréal pour faire découvrir Lotbinière aux personnes immigrantes.

- Activité **présentation de Lotbinière**
- **Infolettre de Lotbinière.**
Thèmes abordés: emplois, logements, services en immigration, achat première maison, trucs et astuces pour trouver un appartement, propositions d'activités dans la région, etc.
- **2 séjours exploratoires**

2 rencontres

28 participants

6 infolettres

Jusqu'à
182 vues



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE

Place aux jeunes Lotbinière a pour but l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans dans notre MRC.

Différentes activités sont organisées :

Séjours exploratoires, soutien à distance, activités de rétention et présentation de la région au cours de web-conférence.

- **3 migrations** réussies | **6 migrations** parallèles
- **4 séjours** exploratoires en présence
7 participants
- **30 personnes** en suivi à distance + **40 personnes** ayant reçu de l'information sur la région
- **156** emplois affichés sur le site de Place aux jeunes en région



PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE - ados

SOUPER CARRIÈRE LOTBINIÈRE

Cet événement avait pour but de permettre aux élèves de secondaire 3 de l'école secondaire Pamphile-Le May de rencontrer des professionnels qui exercent différents métiers et de connaître les possibilités d'emploi dans la région.

110 élèves joints

10 professionnels participants

CA&REFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

LE CARREFOUR EST UN PARTENAIRE ACTIF DANS SON MILIEU

Local

CA Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

Comité logement Lotbinière – Bâtissons ensemble Lotbinière

Comité Transport MRC Lotbinière

Comité MADA-Famille

Comité en développement économique – MRC Lotbinière

Comité Pro-action jeunesse Lotbinière

Comité de transition scolaire du Centre de services scolaire des Navigateurs

Conseil d'Établissement du CÉAN

Coordination du comité accueil et intégration des nouveaux résidents

Groupe Action en Intégration Socioprofessionnelle de Lotbinière (GAISL)

Membre de la Corporation de développement communautaire de Lotbinière (CDC)
+ membre CA

Membre du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

Projet Espace-Lafleur

Table de concertation de développement communautaire de Lotbinière

Régional

Forum des organismes en employabilité de Services Québec

Réseau des intervenants en immigration de la Chaudière-Appalaches

Comité d'éducation financière Lévis-Lotbinière-Montmagny-L'Islet

Concertation régionale des CJE

Partenaire pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

National

Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec et membre du conseil d'administration.

ÉQUIPE DU CARREFOUR

- **Huguette Charest**, Directrice générale
- **Guyline Champagne**, Adjointe administrative
- **Annick Pépin**, Conseillère en développement
- **Sabrina Dumont**, Conseillère en communication
- **Anik Simard**, Coordinatrice de l'intervention
- **Laura Métivier**, Conseillère en orientation et persévérance scolaire
- **Joanie Dompierre**, Conseillère en emploi
- **Sarah Hamel**, Conseillère en développement de projets
- **Anne-Sophie Turcotte**, Conseillère jeunesse
- **Carol-Ann Dumont**, Conseillère jeunesse
- **Noémie Roy**, Conseillère jeunesse en insertion
- **Claude Carignan**, Conseillère à l'intervention communautaire
- **Judith Riopel**, Coordinatrice en immigration
- **Marie-Josée Cayer**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Amélie Séguin-Gougeon**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Kathia Indacochea**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Guillaume Poulin**, Conseiller à l'intégration de l'immigration
- **Carol-Ann Leblanc**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Nadia Gagné**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Paméla Rhéaume**, Conseillère à l'intégration de l'immigration
- **Amilie Laroche**, Intervenante communautaire interculturelle
- **Véronique Houde**, Agente Place aux jeunes
- **Catherine Fiset**, Conseillère nomade

ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES

- **Marianne Rivard**
- **Audrey Jolivet**

**MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES
FINANCIERS DONT LE GOUVERNEMENT
DU QUÉBEC.**

CARREFOUR
EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION



Carrefour Emploi Lotbinière



1159, rue Principale, bureau 101, Saint-Agapit (Québec) G0S 1Z0

Téléphone: 418 888-8855 | Télécopieur: 418 888-8865

CARREFOUREMPLOILOTBINIERE.COM