

CAREFOUR

EMPLOI · LOTBINIÈRE

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



UNE ANNÉE DE **CHANGEMENTS**
ET UNE **NOUVELLE IMAGE!**



CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Claude Grenier**, président
- **Jolyane Houle**, vice-présidente
- **Wirdlina Joseph**, administratrice
- **Julie Toutant**, secrétaire
- **Huguette Charest**, directrice
- **Denise Poulin**, administratrice

Absents sur la photo :

- Karine Bouffard, trésorière
Frédéric Côté, administrateur
François Gagné, administrateur
Hélène Deslauriers, administratrice

MOT DE LA DIRECTRICE

Après plus d'une vingtaine d'années, le Carrefour jeunesse emploi de Lotbinière innove en changeant de nom, pour le **Carrefour Emploi Lotbinière**. L'année **2019-2020** a apporté son lot de changements dans l'évolution de notre organisation. Depuis octobre dernier, nous avons fait peau neuve en annonçant un changement de dénomination, une nouvelle image, l'ajout de nouveaux règlements généraux et l'ouverture de nos services à une clientèle de plus de 35 ans. Ce sont de beaux changements qui confirment notre **leadership** dans le domaine de l'employabilité dans la MRC de Lotbinière.

Pouvant toujours compter sur une équipe professionnelle et engagée, vous pourrez constater, à la lecture du rapport annuel, que nous avons été actifs dans plusieurs projets et activités qui ont su répondre aux besoins de nos clientèles. Des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat, de volontariat, un plateau de travail, des ateliers d'éducation financière, de l'accompagnement vers un retour aux études, vers l'emploi, accueil et intégration des nouveaux arrivants sont autant d'exemples qui prouvent la diversité des services que l'on peut retrouver sous un même toit.

En terminant, permettez-moi de remercier chacun des membres de l'équipe de travail ainsi que les administrateurs pour leur engagement et leur solidarité tout au long de cette année qui s'est traduite par des changements importants dans l'histoire de notre organisation.



SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE)

Nombre total de **parcours** | **175**

Nombre total d'**interventions** | **1035**

Nombre total de **rencontres** | **679**

Ateliers en milieu scolaire :

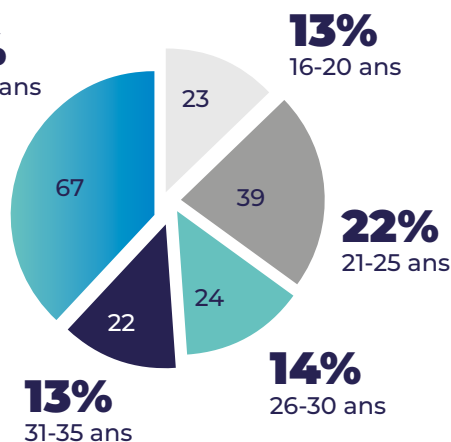
Rencontre de **749 étudiants** dans **97 ateliers** donnés dans les écoles primaires, les écoles secondaires, le Centre d'éducation des adultes des Navigateurs (CÉAN) et le Campus de Lotbinière sur différents sujets : persévérance scolaire, sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse, employabilité, éducation financière, sensibilisation à l'immigration et sur les possibilités d'emplois dans la région.

STATISTIQUES

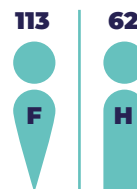
ÂGE DE LA CLIENTÈLE

nouveaux dossiers

38%
+ de 35 ans



SEXE



175

LE CARREFOUR EMPLOI LOTBINIÈRE EN CHIFFRES

Total d'entrées

1050

Nouveaux clients

304

Personnes jointes lors de représentation

900

Nombre de partenaires joints

112

REVENU DES CLIENTS

Emploi (précaire, étudiant, sur appel, temps partiel, temps plein) **87**

Soutien gouvernemental (aide de dernier recours, ass. emploi, prêts et bourses, CNESST, SAAQ, RQAP) **45**

Sans revenu **33**

Travailleur autonome **10**

TOTAL 175

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Primaire **7**

Secondaire (non-terminé) **46**

Secondaire (terminé) **31**

DEP, AEP, ASP **40**

Collégial **36**

Universitaire **15**

TOTAL 175

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE) (suite)

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE
(nouveaux dossiers des SAE et service aux plus de 35 ans)

Dosquet 7
Issoudun 2
Joly 2
Laurier-Station 16
Lotbinière 1
Saint-Agapit 48
Saint-Antoine-de-Tilly 3
Saint-Apollinaire 43
Saint-Édouard 2
Saint-Flavien 8
Saint-Gilles 8
Saint-Narcisse 4
Sainte-Croix 10
Val-Alain 7
Saint-Patrice 4
Leclercville 3
Sainte-Agathe 2
Saint-Sylvestre 3
Autres 2
TOTAL 175

COMMUNICATION AU CARREFOUR

- Statistiques Facebook | **1450**
- Communiqués de presse | **13**
- Bulletins d'information du Carrefour | **2**
- Une capsule vidéo corporative: **Cliquez ici!**



LES RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE

Faire connaître les emplois disponibles ainsi que le milieu de vie de la MRC de Lotbinière.

- **Panel** « Parlons emploi et rareté de la main-d'oeuvre »: **4 panélistes** sur la flexibilité d'horaire, le marketing RH comme élément de recrutement et de fidélisation, le développement des compétences et l'amélioration des conditions de travail pour attirer de jeunes professionnels. **53 personnes** présentes.
- **Café jasette 50 ans et plus**: **16 entreprises** et **organismes** participants.
- **Opération emplois étudiants**: Promotion des emplois étudiants de **22 entreprises** et **organisations** participantes. **14 établissements** scolaires visités
- **Salon de l'emploi**, 14^e édition: **annulé**



7^e édition

Sous la présidence d'honneur de René Bilodeau et Steve Castonguay, propriétaires de la Boîte à Malt

LES GAGNANTS

- **Jeune Travailleur plus**
William Roy, Sainte-Croix, ouvrier agricole à la Ferme Gilanne
- **Jeune Sportif**
Charline Boutin, Saint-Gilles, soccer AAA
- **Jeune Impliqué**
Liane Fortier, Saint-Apollinaire, coprésidente du Relais pour la vie de Lotbinière
- **Jeune Artiste**
Myriame Demers, Saint-Agapit, interprète
- **Jeune entrepreneur**
Michaël Corriveau, Saint-Agapit, Groupe Solutech drains et égouts inc.
- **Jeune Persévérant**
Anthony Gingras, Saint-Agapit, bac en commerce à l'Université de Concordia (sport-études)
- **Jeune personnalité**
prix coup de cœur remis parmi toutes les candidatures reçues - Joakim Julien, Notre-Dame-du-Sacré-Cœur-d'Issoudun, danse et interprétation.

CRÉNEAU JEUNESSE

Le créneau est un partenariat entre les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour répondre à des objectifs de la stratégie jeunesse du gouvernement du Québec.

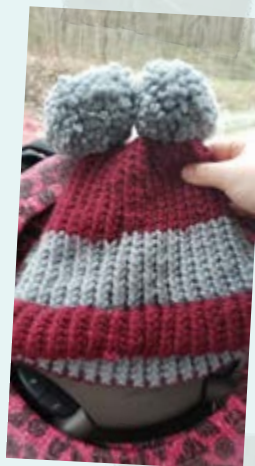
Il est complémentaire à l'offre de services gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et le réseau de la santé ainsi qu'aux services d'emplois. Ce programme vient compléter l'action des CJE en leur offrant de nouvelles possibilités d'interventions auprès des jeunes en **quatre axes**.

Axe #1

AUTONOMIE ET IMPLICATION SOCIALE

Le projet **Autonomie** permet à des jeunes, âgés entre 16 et 35 ans, d'être accompagnés et outillés pour développer leur projet de vie et voir leur avenir avec plus d'enthousiasme.

Nos conseillères ont accompagné des jeunes vers les services médicaux et les organismes de la région afin de leur permettre de combler leurs besoins de base et progresser vers l'âge adulte. Les participants ont aussi l'occasion de participer à des activités et projets d'implication sociale qui leur permettent de développer leurs habiletés et leur confiance en soi en plus de se créer un réseau social.



Participants 16
Projets d'implication sociale 4
Partenaires 7
Références à un autre organisme 8



Axe #2

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Nous avons accompagné **252 élèves** du milieu scolaire dans le développement d'entrepreneuriat afin de leur permettre de vivre des expériences concrètes.

Activités entrepreneuriales :

- **Activité préparatoire à l'entrepreneuriat :**
5 classes | **53 élèves**
- **2 simulations** d'entreprise :
 - Offertes aux étudiants de 3^e année de la technique de comptabilité et de gestion
 - Activité « Attache ta cravate » organisée par Campus Lotbinière pour les jeunes du secondaire et collégial | **22 élèves**
- **34 rencontres** d'accompagnement en classe
- **19 partenaires** impliqués



Dragons de Lotbinière 7^e édition

L'activité des Dragons reste un incontournable pour sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat. Pour la 7^e édition, ce sont 20 projets inscrits pour l'activité.

Malheureusement, la présentation des projets devant le comité a dû être reportée en raison de la pandémie (COVID).

- **3 000 \$** aurait été remis en bourses
- **177 élèves** provenant de 5 établissements scolaires

Axe #3

VOLONTARIAT ET BÉNÉVOLAT

Favoriser le développement de projets et l'engagement social des jeunes

- **3 projets de bénévolat** dans les écoles secondaires **72 élèves**
 - PamTech 2019
 - Local vert
 - Les pauses énergie
- **6 projets de volontariat** pour la communauté **17 participants, 14 partenaires**
 - Zoothérapie auprès des aînés
 - Troc de vêtements et autres articles
 - 7 ateliers éducatifs (couture, tricot, cuisine, coiffure, budget, peinture)
 - Atelier Zéro déchet à la Maison de Jeunes le Bunker de Dosquet
 - Participation à divers Festivals à Saint-Agapit (Festival du rodéo, Festival country et Festi Week-End)



CRÉNEAU JEUNESSE (suite)

Axe #4

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

La persévérance scolaire est au cœur de notre priorité qui est d'accompagner les jeunes.

L'objectif est de les soutenir dans leur réussite éducative ou dans un retour aux études.

- Accompagnement individuel : **16 jeunes**
- 2 ateliers : **12 jeunes participants**
- Les journées de la persévérance scolaire (JPS) : École Beauvillage, École secondaire Pamphile-Le May, Le CÉAN
- Activité des passions PLM : **50 jeunes impliqués**
- Salon des organismes au CÉAN de Sainte-Croix/PLM : **135 jeunes rencontrés**

COORDINATION DE LA TABLE DE CONCERTATION EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

- Nombre de partenaires : **18**
- Nombre de rencontres : **4**
- Organisation d'un *Petit espace* ayant comme thème : Les compétences du 21^e siècle
 - Conférencier François Guité
 - **45 participants**, dont des élus, des intervenants, du personnel scolaire et des élèves
 - Capsules vidéo : **Cliquez ici!**



MES FINANCES, MES CHOIX

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Il s'agit de 17 modules d'éducation financière qui s'adressent prioritairement aux **jeunes de 16 à 25 ans** pour les aider à développer leur autonomie financière et aborder des notions qu'ils auront à utiliser dans leur proche avenir. Les ateliers peuvent être offerts dans les écoles secondaires, les centres d'éducation aux adultes et dans les organismes.

52
ateliers

220
jeunes

Les incontournables ✓

- 1- Budget
- 2- Crédit
- 3- Biens de consommation
- 4- Acheter/épargner
- 5- Surendettement

La vie courante ✓

- 6- Alimentation
- 7- Transport
- 8- Partir en appartement
- 9- Protection du consommateur
- 10- Cellulaire

Études et travail ✓

- 11- Études
- 12- Revenus d'emploi
- 13- Marché du travail
- 14- Impôts et taxes

Services financiers ✓

- 15- Services financiers
- 16- Assurances
- 17- Investir

PLATEAU DE TRAVAIL

Le **Plateau de travail** permet à des jeunes en difficulté d'explorer et de vivre des expériences sur le marché du travail dans l'optique de maintenir un emploi ou de retourner aux études. **Une cohorte de 9 jeunes âgés de 16 à 30 ans** s'est terminée en août 2019. Ceux-ci ont eu l'opportunité d'entreprendre un projet de construction de mobilier et de créer un événement afin de vendre leurs confectons.



- Visites d'entreprises
- Visites-personne-ressource
- Implication sociale
- Cuisines collectives
- Projet entrepreneurial
- Emploi subventionné

STATISTIQUES
Cohorte 2019

5 En emploi ou
aux études

4 Toujours en
démarches

IMMIGRATION

Le Carrefour emploi Lotbinière accompagne les personnes issues de l'immigration de la MRC et organise différentes activités permettant une meilleure intégration dans la communauté. Elles choisissent la MRC de Lotbinière pour l'accessibilité à un travail, la tranquillité de la campagne et la sécurité.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Soutien dans la recherche d'emploi, de logement
- Information sur les différents services
- Soutien pour les démarches administratives
- Référencement vers des organismes
- Jumelage interculturel et bénévolat

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

(témoignages, conférences)

- Dans les écoles, les organismes, etc.
- Évènement grand public - Café du monde interculturel dans le cadre du Festival du Flocon de Saint-Agapit.

Plus de 350 personnes présentes



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

- **Comité d'accueil** des nouveaux arrivants pour organiser des activités.
- **Café jasette** : échange entre personnes immigrantes sur la réalité vécue
- Soccer
- Activités de **découverte** de la région
- Cuisines collectives
- Dîner interculturel

RÉGIONALISATION DE L'IMMIGRATION

Collaboration avec les organismes de régionalisation de l'immigration à Montréal, pour faire découvrir Lotbinière aux personnes immigrantes.

ACCOMPAGNER LES MUNICIPALITÉS POUR FACILITER L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION

- Plusieurs outils d'accueil
- Formation aux intervenants
- Feuillettes d'information sur différentes cultures

DIAGNOSTIC EN MATIÈRE D'ATTRACTION ET D'ÉTABLISSEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES DANS LOTBINIÈRE.

Le dévoilement du Diagnostic de novembre dresse un portrait de l'immigration dans la MRC de Lotbinière et présente les attentes et solutions proposées par le milieu.

100 personnes consultées dont plus d'une **trentaine de personnes immigrantes**

CRÉATION D'UN COMITÉ DE CONCERTATION EN IMMIGRATION

Mobiliser les acteurs du milieu sur les enjeux de l'immigration pour faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention des personnes issues de l'immigration.

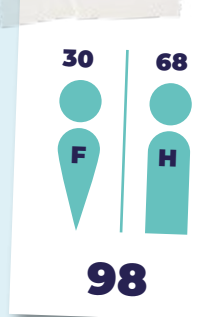
1 rencontre et 15 personnes

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

- Formation sur l'intégration des personnes immigrantes
- Soutien auprès de travailleurs immigrants

IMMIGRATION (SUITE)

Les activités en immigration en chiffres



STATUT DES PERSONNES EN SUIVI INDIVIDUEL

	Femmes	Hommes
Étudiant étranger	1	-
Demande de résidence permanente à l'étude	-	1
Travailleurs temporaires	9	48
Demandeurs d'asile	4	6
Citoyens canadiens naturalisés	1	3
Résidents permanents	15	10

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

	Québécois	Immigrants
Formations	40	-
Rapprochement interculturel/réseautage	139	296
Régionalisation	-	70
Sensibilisation	294	20

Québécois

473

Immigrants

386

PRIORITÉ ENFANTS LOTBINIÈRE

Un regroupement de partenaires préoccupés par la qualité de vie des enfants 0 à 5 ans et de leur famille dans la MRC de Lotbinière.



- Souper carrière où 15 professionnels de différents milieux ont partagé leur expérience tant au niveau de leur parcours scolaire que professionnel

35 élèves

SUIVI DES FINISSANTS

Recensement des finissants de nos écoles secondaires. Cela nous permet d'avoir un profil des études des jeunes et garder contact avec eux afin de pouvoir les informer des événements, emplois et stages offerts dans la région.

- **143 finissants** recensés en 2019
- **1510 jeunes** actifs dans notre liste
- **665 suivis** réalisés en 2019



Nous sommes heureux du retour du programme Place aux jeunes Lotbinière depuis octobre 2019.

Afin de stimuler et d'encourager la migration des jeunes vers notre MRC. Différentes activités sont organisées : séjours exploratoires, soutien à distance, rencontres dans les établissements de formation de Québec et Lévis, animation de kiosques à Montréal et activités de rétention.

- **5 migrations** réussies
- **4 séjours** exploratoires
- **11 personnes** en suivi à distance

PLACE AUX JEUNES LOTBINIÈRE- ados

MA CARRIÈRE DANS LOTBINIÈRE

Faire connaître les métiers existants dans notre MRC par des stages d'un jour, des visites ou des présentations.

- **440 élèves**
- **76 entreprises** participantes

ÉCOLE BEAURIVAGE

- Stages, visites et rencontres en milieu de travail

114 élèves, 60 entreprises impliquées

ÉCOLE PAMPHILE-LE MAY

- Conférence mettant en vedette 3 conférenciers décrivant des parcours scolaires et professionnels, colorés et atypiques

290 élèves, 3 panélistes

CARREFOUR

EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

ÉQUIPE DU CARREFOUR

En haut

- **Anik Simard**, Conseillère jeunesse et en emploi
- **Camille Bolduc**, Conseillère en communication et marketing (départ)
- **Arthur Barénot**, Agent de migration
- **Joanie Dompierre**, Conseillère à l'emploi et persévérance
- **Sarah Hamel**, Conseillère en développement de projets
- **Judith Riopel**, Coordinatrice en immigration

En bas

- **Julie Fortin**, Conseillère en orientation
- **Huguette Charest**, Directrice générale
- **Guyline Champagne**, adjointe administrative
- **Amélie Séguin-Gougeon**, Conseillère en accueil et en intégration des immigrants

Absentes sur la photo

- **Noémie Roy**, Conseillère en développement de projets en immigration
- **Annick Pépin**, Conseillère en communication et marketing
- **Laura Métivier**, Conseillère en emploi et en persévérance scolaire (congé de maternité)
- **Anne-Andrée Turcot**, Conseillère en orientation (départ)

ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES

- **Audrey Turcotte**
- **Anne-Sophie Turcotte**
- **Carol-Ann Dumont**
- **Érika Ouellet**



LE CARREFOUR EST UN PARTENAIRE ACTIF DANS SON MILIEU

Local

CA Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

Comité soutien aux parents (MFL)

Comité Transport MRC Lotbinière

Comité MRC Famille des jeunes aux aînés

Comité des représentants sectoriels planification stratégique de la MRC

Comité Pro-action jeunesse Lotbinière

Conseil d'Établissement du CÉAN

Coordination du comité main-d'œuvre Lotbinière

Coordination de la table de concertation en persévérance scolaire

Coordination du comité accueil et intégration des nouveaux arrivants

Coordination du comité de concertation en immigration de Lotbinière

Groupe Action en Intégration Socioprofessionnelle de Lotbinière (GAISL)

Membre de la Corporation de développement communautaire de Lotbinière (CDC) + membre CA

Membre du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

Regroupement Priorité Enfants Lotbinière (0-5 ans)

Table de concertation de développement communautaire de Lotbinière

Régional

Forum des organismes en employabilité de Services Québec

Réseau des intervenants en immigration de la Chaudière-Appalaches

Comité d'éducation financière Lévis-Lotbinière-Montmagny-L'Islet

National

Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec et membre du conseil d'administration



Carrefour Emploi Lotbinière



1159, rue Principale, bureau 101, Saint-Agapit (Québec) G0S 1Z0

Téléphone: 418 888-8855 | Télécopieur: 418 888-8865

CARREFOUREMPIOLOTBINIÈRE.COM